

Disain Digesto OÜ müügi ja teenuste osutamise üldtingimused

1. Üldsätted

Käesolevaid lepingu üldtingimusi (edaspidi **üldtingimused**) kohaldatakse Disain Digesto OÜ (edaspidi **Digesto**), registrikood 10074844, asukoht: Tatari 27 Tallinn ja tema klientide (edaspidi **klient**) vahel sõlmitud lepingutele.

Juhul, kui pooled sõlmivad eraldiseisva kirjaliku müügi-, teenuse osutamise või muud liiki lepingu, siis kehtivad üldtingimused niivõrd, kui võrd need ei ole vastuolus eraldi sõlmitud lepingus kokkulepituga.

Tellimuse jõustumisel nõustub klient üldtingimustega.

2. Lepingu objekt

Lepingu objektiks on Digesto poolt pakutavate toodete tellimine ja teenuste osutamine või kolmanda isiku poolt osutatavate teenuste vahendamine kliendile vastavalt kliendi poolt kinnitatud hinnapakkumise tingimustele. Digesto esitab vajadusel või poolte kokkuleppel kliendile eraldi kinnitamiseks kliendile valmistatavate toodete individuaalkavandi, mille alusel toimub lepingu täitmine.

3. Lepingu sõlmimine ja teenuste osutamise või vahendamise protsess ja põhimõtted

Digesto ja kliendi vahelise võlasuhte aluseks on kliendi nõustumus Digesto poolt esitatud hinnapakkumisega ja selle vastavalt jõustunud tellimus.

Digesto fikseerib hinnapakkumises lepingu eritingimused, milleks on näiteks kliendi poolt valitud tooted, kogused, pakutavad teenused, transpordi maksumus, pakkumise kehtivuse aeg, tarneaeg ja muud olulised tingimused. Pakkumus kehtib vastavalt selles näidatud perioodile või 30 päeva selle esitamisel.

Toodete kavandamisprotsessi käigus Digesto esindaja muuhulgas, kuid mitte ainult, kokkuleppel kliendiga tutvub objektiga, võtab mõõdud ja kirjeldab osutatavaid teenuseid lähtudes kliendi juhistest ja kliendilt saadud andmetest.

Kliendil on õigus tutvuda toodete näidistega Digesto salongis selle lahtiolekuaegadel.

Kliendil on õigus kokkuleppel Digestoga saada enne hinnapakkumise kinnitamist individuaalkavandi projekt, mille Digesto kinnitab ja esitab kliendile lepingu siduva osana pärast hinnapakkumise kinnitamist kliendi poolt.

Teenuste vahendamisel fikseerib Digesto hinnapakkumises teenust osutava kolmanda isiku. Soovi korral võib klient valida teenust osutava kolmanda isiku Digesto koostööpartnerite hulgast, kui koostööpartner vastavat konkreetset teenust osutab, kuni hinnapakkumise kinnitamiseni. Kui hinnapakkumises näidatud keemilise puhastuse teenuse osutaja ei saa teenust osutada, kooskõlastab Digesto kliendiga uue teenusepakkuja.

Tellimus jõustub ettemaksusumma laekumisel või hinnapakkumise kliendipoolsel kinnitamisel juhul, kui ettemaksu ei ole nõutud. Tellimuse jõustumisel sõlmib Digesto kliendi nimel keemilise puhastuse teenuse lepingu hinnapakkumises näidatud isikuga. Juhul kui kliendile esitatakse individuaalkavand, siis alustab Digesto tellimuse täitmist lisaks ettemaksu tasumisele alles pärast individuaalkavandi kinnitamist Kliendi poolt.

Tellimusest loobumisel ettemaks tagastamisele ei kuulu, see arvestatakse tellimuse kulude katteks.

Digesto jätab endale õiguse tellimuse täitmise tähtaega pikendada, tulenevalt temast mittesõltuvatest asjaoludest.

Digesto on kohustatud viivitamatult informeerima klienti tellimuse täitmise käigus tekkinud probleemidest ning nõudma kliendi juhiseid ja informatsiooni.

4. Toodete demonteerimis- ja paigaldustööd

Keemilise puhastuse teenuse tellimisel lepib klient Digesto esindajaga kokku kardinate/tekstiilide demonteerimistööde tähtaja pärast tellitud teenuse eest ettemaksu tasumist, kui pooled ei lepi kokku teisiti.

Paigaldustööde tähtaja paigaldusobjektile lepib klient Digesto esindajaga kokku pärast toodete/teenuste maksumusest 100% laekumist Digesto arvele.

Tooted loetakse paigaldatuks, kui kõik individuaalkavandis ja/või hinnapakkumises ette nähtud tooted on kinnitatud oma kohtadele.

Elektrimontaaži tööd, elektrivõrku ühendamine ja elektriliste seadmete seadistamine ei kuulu paigaldustööde hulka, välja arvatud juhul kui need tööd on eraldi välja toodud hinnapakkumises.

Tapeetide paigaldamine ja tapeeditavate pindade ettevalmistamine ei kuulu paigaldustööde hulka.

Toodete paigaldamise käigus kliendi soovil teostatavad lisatööd ja selleks vajalikud detailid kuuluvad kliendi poolt eraldi tasustamisele.

Klient peab esitama paigaldusmeistrile toodete paigaldust puudutavate seinte kohta kommunikatsioonide plaani (vesi, elekter, ventilatsioon jne.) Selle puudumisel või plaani mittevastavusel tegelikkusele vastutab võimalike kahjustuste ja nende tagajärgede eest klient.

5. Toodete üleandmine ja vastuvõtmine

Klient on kohustatud tooted vastu võtma hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates Digesto poolt kliendi teavitamisest toodete valmimisest. Klient kohustub tagama enda või oma volitatud esindaja kohaloleku toodete üleandmisel ning tooted ja teenuse vastu võtma.

Klient kohustub kontrollima toodete ja teenuste koguste ja kvaliteedi vastavust tellimusele toodete üleandmise hetkel. Avastatud puudustest tuleb Digestole viivitamatult teada anda. Kui toote seisukorda pole võimalik üleandmise hetkel kontrollida, kohustub klient teavitama Digestot tootel ilmnenud nähtavatest puudustest hiljemalt 7 päeva (tarbija puhul 2 kuu) jooksul toote kliendile üleandmisest. Hilisemaid pretensioone toote nähtavate puuduste kohta ei rahuldata.

6. Juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko üleminek

Juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb Digestolt üle kliendile toodete faktilisel vastuvõtmisel või pärast seda, kui klient ei ole mõjuva põhjuseta vastu võtnud valmis tooteid 10 tööpäeva jooksul alates Digesto poolt kliendi teavitamisest.

7. Digestole makstav tasu ja maksmise tingimused

Klient kohustub tasuma ettemaksu 50% ulatuses hinnapakkumise summast, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Tellimuse kogumaksumuse, millest on maha arvatud ettemaks, kohustub klient tasuma toote kättesaamisel või hiljemalt 10 tööpäeva jooksul arvates Digesto poolt kliendi teavitamisest toodete valmimisest. Juhul kui kokkulepitud toote üleandmine toimub kliendi asukohas, siis kohustub klient tasuma toote kogumaksumuse enne toodete kliendile üleandmist,

kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul toodete valmimise kohta teate saamisest Digestolt.

Klient ei vabane hinnapakkumises nimetatud tasu tähtaegse maksmise kohustusest, kui ta ei soovi tooteid kätte saada vastavalt üldtingimuste punktis 5 kokku lepitud tähtajale, vaid palub tooteid hoida Digesto valduses kauem.

Digestol on õigus nõuda kliendilt lisaks osutatava teenuse hinnale, mis on kliendi poolt hinnapakkumisega kinnitatud, muu hulgas järgnevate kulude hüvitamist:

1) transpordikulud hinnaga 0,50 €/km, juhul kui tellimuse täitmine toimub kliendi asukohas väljapool Tallinna;

2) majutuskulud vastavalt reaalselt tehtud kulutustele, juhul kui paigaldustööd toimuvad väljaspool Tallinna ning paigaldustööde teostamine toimub mitmel järjestikusel tööpäeval;

3) parkimistasud, kui tellimuse täitmine toimub tasulise parkimise alal;

4) keemilise puhastuse maksumus vastavalt teenuse osutaja hinnakirjale (üldjuhul sõltub tekstiili mõõtudest või kaalust).

Omandiõigus toodetele läheb üle pärast tasu 100%-list maksmist.

8. Garantiitingimused

Digesto annab toodetele 2 (kahe) aastase garantii.

Digesto kohustub garantiiperioodil ilmnenu puudused kõrvaldama omal kulul 4-8 nädala jooksul alates kliendi poolse kirjaliku teate saamisest.

Toodetega kaasnevate elektriliste seadmete garantii kehtib vastavalt nende valmistajate tingimustele.

Looduslike materjalide (siid, lina, peitsitud puit, jne.) struktuur ja toon võivad erineda näidismaterjalist. Näidiseid, kirjeldusi ja mudeleid kasutatakse toote kvaliteedi ligikaudseks määramiseks. Individuaalsete tunnustega toote (nt disainkardina) puhul saab pretensiooni esitada vaid selle tehnilise teostuse kohta või otsese vastuolu osas individuaalkavandiga, mis muudab toote tunnuseid olulisel määral.

Garantii alla ei kuulu toodete loomulik kulumine, hooldustööd, ebaõigest kasutamisest ja hooldamisest tingitud defektid, materjalide pinnavigastused (kraaped, muljumised), kui need on tekkinud peale toodete vastuvõtmist kliendi poolt ning toodete ebaõigelt paigaldamisel ilmnenu probleemid, kui paigaldajaks ei olnud Digesto.

9. Poolte vastutus

Pooled vastutavad lepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest, kui rikkumine on süüline.

Keemilise puhastuse teenuse tellimisel ei vastuta Digesto ühelgi juhul kolmanda isiku poolt osutatava keemilise puhastuse teenuse tulemuse ja kvaliteedi eest. Klient sõlmib keemilise puhastuse teenuse lepingu vastava teenuseosutaja tingimustel enda nimel ja vastutusel. Vastavas osas on kliendil õigus esitada pretensioonid hinnapakkumises nimetatud teenust osutanud kolmandale isikule. Keemilise puhastuse teenuse tellimisel kuulub Digesto vastutuselasse üksnes kardinat/tekstiilide mahavõtmine, süsteemist lahti võtmine, transport keemilise puhastuse teenuse osutaja asukohta ja tagasi, kardinat/tekstiilide süsteemi tagasipanek ja paigaldus.

Juhul, kui klient viivitab Digestole tasu maksmisega üle kokkulepitud tähtaja, on Digestol õigus nõuda viivist summas 0,06% tasumisega

viivitatud summalt päevas. Klient kohustub kandma kõik kulud, mis on Digestole tekitatud seoses kliendi poolt täielikult ja/või mittetähtaegselt tasumata jäänud tasude ja viiviste sissenõudmisega.

Juhul kui Digesto viivitab toodete osa üleandmisega üle kokkulepitud tähtaja, on kliendil õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 0,1% hilinevad toodete osa maksumusest iga üleandmisega viivitatud päeva eest, kuid mitte üle 5% Digestole tasumisele kuuluvast vastava toote osa tasust.

Juhul kui klient ei ole tooteid vastu võtnud 10 tööpäeva jooksul alates Digesto poolt kliendi teavitamisest, on Digestol õigus nõuda toodete ladustamistasu, mille suuruseks on 20€ (koos käibemaksuga) iga vastuvõtmisega viivitatud nädala eest.

10. Lepingu kehtivus

Käesolevad üldtingimused kohalduvad kõikidele Digesto ja kliendi vahelistele lepingutele ja kehtivad kuni kliendi ja Digesto lepinguliste kohustuste täitmiseni.

Juhul, kui klient ütleb lepingu üles mõjuval põhjusel, on klient kohustatud tasuma Digestole lepingu ülesütlemise momendiks faktiliselt osutatud teenuse ja tellitud materjalide eest, kui need ületavad ettemaksusumma

Juhul, kui klient ei ole mõjuva põhjuseta tooteid vastu võtnud hiljemalt 1 (ühe) kuu möödumisel arvates kokkulepitud üleandmise tähtajast või on viivitanud tasu maksmisega üle 1 (ühe) kuu, loetakse seda oluliseks lepingu rikkumiseks ja Digestol on õigus leping üles öelda ning nõuda kokkulepitud tasu. Juba tasutud summad kliendile tagastamisele ei kuulu. Lepingu ülesütlemise korral on Digestol õigus tooted hävitada või realiseerida.

11. Teadete edastamine

Teadete edastamine toimub telefoni või e-posti teel.

Poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest, peab olema kirjalikus või elektroonilises vormis.

Kirjalikus vormis teated saadetakse teisele poolele posti teel tähtitud kirjaga või antakse teisele poolele üle allkirja vastu. Elektroonilises vormis teated saadetakse teisele poolele digiallkirjastatudlt e-posti teel. Kirjalik või elektrooniline teade loetakse teisele poolele üle antuks, kui postitamisest või e-posti teel edastamisest on möödunud 3 (kolm) kalendripäeva.

12. Lõppsätted

Kõik lepingu muudatused vormistatakse e-posti teel või kirjalikult.

Kõik vaidlused osapoolte vahel lahendatakse konfidentsiaalsena. Pooled ei tee avaldusi ega kommentaare vaidluse teema kohta avalikkusele ega meediale vaidluse lahendamise ajal ja/või määramata ajal pärast seda.

Digesto võib üldtingimusi muuta igal ajal muudatuste tõttu õigusaktides, majandus- ja ärinõuetes ja/või muudatuste tõttu tehnilises keskkonnas ja/või muudatuste tõttu toodete või teenuste kriteeriumites.

Käesolevad üldtingimused on kättesaadavad Digesto veebilehel ja klient saab need salvestada pdf-formaadis või paluda e-posti või telefoni teel saata need üldtingimused endale elektrooniliselt e-posti vahendusel.

Üldtingimuste versioon kehtib alates 01.01.2016